



## Harris County Water Control & Improvement District No. 36

903 Hollywood St. ● Houston, TX 77015

Phone 713.453.5493 ● Fax 713.453.4552

www.harriscountywcid36.com

*"A Recognized SUPERIOR WATER DISTRICT and a 'WATER SMART' Participant"*

### Información Sobre Su Nuevo Medidor de Agua

En Julio de 2017, comenzamos un proyecto de cambio de medidores, y actualmente estamos trabajando para cambiar todos los medidores de agua en la comunidad de Cloverleaf. Esto continuará durante los próximos meses. Esto es muy importante para mantener la conservación del agua y una buena rendición de cuentas para todo nuestro uso del agua.

Hay algunas cosas que debe tener en cuenta acerca de su nuevo medidor de agua:

1. Su medidor de agua ahora tiene una cara digital, que funciona con energía solar y solo se activará cuando la luz toque la pantalla.
2. Su medidor de agua ahora tiene dos números que son únicos. 1 - El número del medidor, cual está grabado en la parte de metal del medidor. 2 - El número MXU cual identifica la parte digital real que muestra la lectura de su medidor.
3. **NO ABRA SU CAJA DEL MEDIDOR.**
  - a. Al abrir la caja de su medidor, corre el riesgo de dañar la tapa, la antena, la caja y el medidor. Cualquier daño a estos artículos o cualquier otra propiedad del Distrito puede ser cargado al propietario o al titular de la cuenta.
  - b. Si por alguna razón tiene una pregunta sobre la lectura de su medidor, debe llamar para solicitar un registro de datos. Esto creará una orden de servicio para que un técnico del Distrito llegue a su propiedad y administre un registro de datos. Esto revelará un par de meses de historial de uso de agua.
    1. En este momento, un registro de datos será gratuito, solo una vez cada 12 ciclos de facturación. Cualquier registro de datos adicional se le cobrará una tarifa de \$ 25.00 por solicitud. (Pero si sus lecturas fueron leídas incorrectamente por algún motivo, se le reembolsará su tarifa).

Gracias por su paciencia y comprensión durante este proceso de transición.